**Stappenplan (her)bestellen verbandmiddelen**

**Stap 1**

Ga naar formulier verbandmiddelen via de snelkoppeling op het bureaublad (zie handleiding plaatsen koppeling).

**Stap 2**

Vul het formulier in en geef aan wat u nodig heeft.

* Onder de tweede kop 'Gegevens aanvrager' vult u uw eigen emailadres in en bij ‘Naam Zorgteam’ (verplicht veld) kiest u als huisarts voor optie 1: ‘Overig en of niet ZZG’.
* Bij wondzorg langer dan 2 à 3 weken: Vul bij alle kopjes onder verantwoording ‘ja’ in. Anders krijgen cliënten de verbandmiddelen niet vergoed.
* Bij wondzorg korter dan 2 weken: Vul bij het kopje code B4 ‘nee’ in. Cliënten hebben geen recht op vergoeding bij basiswondzorg.

**Stap 3**

Klik op ‘per mail versturen’. De aanvraag wordt door het ATC opgepakt en uw bestelling ligt de volgende dag klaar bij de apotheek of zal worden bezorgd bij de cliënt.

Aandachtspunten:

* Wanneer het basiswondzorg betreft, kunt u bestellen via het formulier, maar ontvangt de cliënt een rekening (basiswondzorg betreft wonden waarbij de verwachting is dat deze genezing vertoont binnen 2 a 3 weken)
* De verantwoordingsvragen op het formulier vervangen het vroegere ZN-formulier/machtiging
* Normale levering: vandaag bestellen is volgende dag leveren
* **Spoedleveringen** – Wondzorg Nijmegen garandeert dat bij een spoedsituatie de levering binnen 24 uur geleverd kan worden. Spoed kan alleen gelden voor een eerste levering, niet voor herhalingen. Wondzorg Nijmegen hanteert twee aanvraag-/levertijden:
  + Aanvraag voor 15.00 uur, levering dezelfde dag
  + Aanvraag vrijdag na 17.00 uur, levering in avond, nacht en weekend.

Een levering door de dienstapotheek in avond, nacht en weekend kan helaas niet worden bezorgd.